

Załącznik 1.

Scenariusz warsztatu deliberacyjnego z potencjalnymi przyszłymi operatorami Łódzkiego Centrum Usług Społecznych

- **Powitanie uczestników, prezentacja tematu warsztatu**  **około 20-30 minut**
 - a) **Powitanie uczestników, prezentacja ogólnych zasad uczestnictwa w warsztacie**

Prośba do uczestników o przedstawienie się i powiedzenie kilku słów o sobie:

 - jakiego typu organizację/instytucję reprezentują,
 - jakimi działaniami przede wszystkim się zajmują i do kogo są one skierowane
 - w jaki sposób są związani z obszarem, miejscem, w którym powstaje ŁCUS?
 - b) **Prezentacja ogólnych celów projektu,**

Wskazanie, że realizacja badań:

 - służy **opracowaniu modelu funkcjonowania, zarządzania i finansowania Łódzkiego Centrum Usług Społecznych** w ramach projektu pilotażowego pn. **„Opracowanie modelu prowadzenia rewitalizacji obszarów miejskich na wybranym obszarze w Mieście Łodzi – etap 2”**.
 - w ramach badań analizowane są dokumenty i zbierane informacje mające znaczenie dla utworzenia i działania ŁCUS umożliwiające:
 - rozpoznanie otoczenia lokalnego w celu znalezienia ewentualnych partnerów i zidentyfikowania zagrożeń ważnych z punktu widzenia działalności ŁCUS;
 - opracowanie programu i form działalności poszczególnych funkcji planowanych w ramach ŁCUS wraz ze sposobem wyboru operatora oraz sposobem finansowania każdej funkcji (w trakcie realizacji Projektu 1 ROCL oraz w okresie trwałości projektu).
 - c) **Prezentacja celów warsztatu, którymi są:**
 - analiza funkcji zaplanowanych w ŁCUS i określenie potrzeb związanych z projektem ŁCUS (działań, form pracy, które mogą być realizowane w ramach ŁCUS)
 - diagnoza możliwych form udziału partnerów pozarządowych oraz ich roli w realizacji funkcji przewidzianych w ŁCUS
 - analiza korzyści i zagrożeń związanych z powstaniem ŁCUS widzianych z perspektywy organizacji pozarządowych oraz analiza możliwości przeciwdziałania ewentualnym zagrożeniom

- **Prezentacja założeń projektu ŁCUS**
20minut

⌚ 15-

Metoda pracy: prezentacja

Materiały: wydrukowane plany zagospodarowania funkcjonalno-użytkowego nieruchomości zlokalizowanej przy ul. Pogonowskiego 34

- **Prezentacja koncepcji Łódzkiego Centrum Usług Społecznych**
- **Prezentacja zaplanowanych funkcji społecznych ŁCUS** w nieruchomości przy ul. Pogonowskiego 34 wraz ze wskazaniem ich lokalizacji w budynku (slajdy – plan zagospodarowania funkcjonalno-użytkowego budynku - miejsce, powierzchnie przeznaczone na realizację poszczególnych funkcji):
 - centrum treningu umiejętności społecznych(CTUS):mieszkania tymczasowe o różnych powierzchniach, sale warsztatowe, sala do terapii indywidualnej, biuro, pomieszczenia gospodarcze, toalety (budynek frontowy, I - IV piętro),
 - gabinet diagnostyczno-zabiegowy (budynek frontowy, parter, ok. 83 m²),
 - 1 lokal użytkowy, w którym przewidziano prowadzenie działalności z zakresu ekonomii społecznej- klubokawiarni, (budynek frontowy, parter, ok. 100m²),
 - międzypokoleniowy klub podwórkowy (budynek nr 2, oficyna północna, parter, ok. 143m²)
 - klub integracji społecznej (budynek nr 2, oficyna północna, 4 piętro, ok. 101m²)
 - lokale na potrzeby prowadzenia działalności społecznej przez organizacje pozarządowe:
 - lokal nr 1 (budynek nr 2, oficyna północna, I piętro, ok. 96m²)
 - lokal nr 2 (budynek nr 2, oficyna północna, II piętro, ok. 93m²)
 - lokal nr 3 (budynek nr 2, oficyna północna, III piętro, ok. 103m²)
 - centrum działań organizacji pozarządowych:
 - 2 pracownie twórcze (budynek południowy, piwnica, ok. 39m² i 41 m²)
 - pracownia przeznaczona na działania społeczne (budynek południowy, piwnica, ok. 70m²)
 - sala konferencyjna (budynek południowy, I piętro, ok. 102m²)
 - lokal nr 1 (budynek południowy, I piętro, ok. 97m²)
 - lokal nr 2 (budynek południowy, II piętro, ok. 96m²)
 - lokal nr 3 (budynek południowy, II piętro, ok. 79m²)
 - lokale przeznaczone na działalność rehabilitacyjną, (budynek południowy, III piętro, ok. 249m²),
 - pomieszczenia mieszkalne (budynek południowy, parter, ok. 202m²),
 - pomieszczenia socjalno-biurowe (budynek południowy, IV piętro, ok. 253m²).

- **Praca warsztatowa w grupach:** ⌚ **maksymalnie 80 minut**
a) **Podzielenie uczestników na grupy**

Przy planowanej liczbie uczestników (tj. 25-30 osobach) zostaną oni podzieleni na 5 grup. Głównym kryterium doboru do grup będzie odmienność doświadczeń uczestników tzn. w każdej grupie powinny się znaleźć osoby reprezentujące organizacje zajmujące się możliwie zróżnicowanymi działaniami, adresującymi swoją aktywność do innych grup docelowych, a co za tym idzie potencjalnie prezentującymi – przynajmniej do pewnego stopnia - odmienne spojrzenie na projekt ŁCUS.

Pracę w każdej grupie będzie moderował przygotowany do tego facylitator (członek zespołu realizującego Zadanie2).

Po każdym etapie dyskusji skład grup zostanie zmieniony, tak, aby uczestnicy w trakcie warsztatu mieli możliwość poznania możliwie największej liczby opinii i perspektyw patrzenia na omawiane w trakcie spotkania zagadnienia.

b) Omówienie ogólnych zasad uczestnictwa w części warsztatowej spotkania

Etap I dyskusji – Analiza funkcji zaplanowanych w ŁCUS (działania, formy pracy, które mogą być realizowane w ramach ŁCUS)

Metody pracy: praca w podgrupach, burza mózgów, dyskusja

Materiały: kartony typu flipchart lub duże kartony A0, kolorowe długopisy lub mazaki, arkusze z wydrukowaną listą pytań pomocniczych dla każdej z grup

Pytania pomocnicze:

- **Jakie konkretne usługi, działania (formy pracy reintegracyjnej) można prowadzić w ramach ŁCUS?**
 - Czy w ramach funkcji już zaplanowanych uwzględniono te, które uczestnicy uważają za najważniejsze, najbardziej potrzebne?
 - Co ewentualnie należałoby uzupełnić lub skorygować (dlaczego)?

Etap II dyskusji – udział i rola partnerów pozarządowych w realizacji funkcji przewidzianych w ŁCUS

Pytania pomocnicze:

1. **Jakie podmioty powinny/mogłyby się zaangażować w realizację poszczególnych funkcji ŁCUS (zostać przyszłymi operatorami ŁCUS)? Dlaczego?**
 - 1.1. Czy uczestnicy warsztatu są zainteresowani prowadzeniem swojej działalności w ramach ŁCUS, planują podjęcie starań o któryś z lokali?
- **Jak mogłaby przebiegać współpraca między organizacjami-operatorami ŁCUS?**
 - Jaka forma organizacji ŁCUS byłaby najlepsza z punktu widzenia organizacji pozarządowych (przyszłych operatorów ŁCUS):
 - konsorcjum organizacji pozarządowych;
 - jeden operator;
 - zlecanie przez UMŁ konkretnych zadań w ramach konkursów lub przekazywanie w ramach konkursów lokali wraz ze zobowiązaniem podmiotów do prowadzenia tam konkretnej usługi [bez zabezpieczenia środków na samą usługę];
 - prowadzenie poszczególnych funkcji bezpośrednio przez UMŁ/ MOPS)?
 - Dlaczego określone formy organizacji ŁCUS są postrzegane jako najlepsze? Jakie korzyści i ryzyka się z nimi wiążą?
 - Jakie sposoby finansowania usług (dotacje na wsparcie zadania publicznego (określony%), dotacje na powierzenie zadania publicznego (100%), zakup usługi, inne) są postrzegane jako najlepsze? Jakie korzyści i ryzyka się z nimi wiążą?
 - Czy i jakie działania powinny być zaplanowane w ramach cross-financingu w okresie 6 miesięcy przed otwarciem ŁCUS i po upływie 6 miesięcy od jego uruchomienia?

Etap III dyskusji - korzyści i zagrożenia związane z powstaniem ŁCUS oraz możliwości przeciwdziałania zagrożeniom

Pytania pomocnicze:

1. Czy i jakie korzyści wiążą się z organizacją ŁCUS?

1.1. Do zminimalizowania jakich problemów przyczyni się działalność ŁCUS?

2. Jakie problemy mogą się pojawić w realizacji zaplanowanych funkcji ŁCUS?

Dlaczego?

- Jakie czynniki mogą ograniczać działania podejmowane w ramach ŁCUS, stanowić bariery dla ich prowadzenia?
- Czy i jak można im zapobiec lub zredukować ich wpływ na funkcjonowanie ŁCUS?

- **Podsumowanie, zakończenie i podziękowanie za udział w badaniu.** 🕒 **około 30 minut**

Metody pracy: dyskusja

Materiały: kartki typu post-it

- Prezentacja prac wszystkich grup – wyłożenie lub powieszenie prac, podsumowanie najważniejszych ustaleń. Poproszenie uczestników o dodatkowe, końcowe komentarze do projektów – mogą je przyklejać na projektach na karteczkach typu post-it.
- Podziękowanie, wręczenie ewentualnych upominków.