

Określenie sposobu wyboru operatora lub operatorów prowadzących działalność służącą realizacji celów GPR w wyremontowanych kamienicach

Metodologia Zadania 3 realizowanego w ramach projektu

Opracowanie modelu zasiedlania kamienic wyremontowanych w ramach programu „Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi”

przygotowana przez PCG Polska Sp. z o.o.
na zlecenie Urzędu Miasta Łodzi



Autorki:

Monika Daab

Anna Kołodziejczyk

Agata Miśkowiec

Ewa Rogalska

21 listopada 2018 r.

Spis treści

Cele badawcze i ogólne podejście projektowe	3
Metody i narzędzia badawcze wykorzystywane do realizacji poszczególnych celów	5
1. Weryfikacja zapotrzebowania w lokalnym środowisku (w podziale na mieszkańców obszaru objętego ROCL i obszaru rewitalizacji) na wszystkie wymienione funkcje społeczne w ramach ROCL w poszczególnych lokalizacjach	5
Analiza danych zastanych	5
Badania jakościowe.....	6
Badanie ilościowe	9
2. Określenie wymagań wobec operatora/operatorów: zdefiniowanie zakresu koniecznej wiedzy i kompetencji	11
Analiza danych zastanych i wywiady eksperckie.....	11
3. Analiza przygotowania lokalnych organizacji pozarządowych, PES oraz innych podmiotów realizujących zadania lub świadczących usługi w zakresie funkcji do podjęcia zadań operatora. 12	
Analiza danych zastanych	12
Badanie ilościowe	12
Badanie jakościowe.....	13

Cele badawcze i ogólne podejście projektowe

Głównym celem przedstawionych w poniższej metodologii badań i analiz jest pozyskanie informacji, które pozwolą na określenie sposobu wyboru operatora lub operatorów prowadzących działalność służącą realizacji celów GPR. Poniżej przedstawiono szczegółowe cele Zadania 3.

1. Weryfikacja zapotrzebowania w lokalnym środowisku (w podziale na mieszkańców obszaru objętego ROCL i obszaru rewitalizacji) na wszystkie wymienione funkcje społeczne w ramach ROCL w poszczególnych lokalizacjach
2. Określenie wymagań wobec operatora/operatorów: zdefiniowanie zakresu koniecznej wiedzy i kompetencji
3. Analiza przygotowania lokalnych organizacji pozarządowych, PES oraz innych podmiotów realizujących zadania lub świadczących usługi w zakresie funkcji do podjęcia zadań operatora

Do realizacji poszczególnych celów wykorzystane zostaną odmienne zestawy narzędzi w ramach zróżnicowanych metod badawczych. Przeprowadzone zostaną badania ilościowe i jakościowe, zarówno o charakterze pierwotnym, jak i wtórnym. Grafika poniżej podsumowuje ogólną koncepcję badawczą, przedstawioną w niniejszym opracowaniu.

Rysunek 1. Ogólna koncepcja realizacji badania dla III fazy projektu.



Źródło: Opracowanie własne.

Metody i narzędzia badawcze wykorzystywane do realizacji poszczególnych celów

1. Weryfikacja zapotrzebowania w lokalnym środowisku (w podziale na mieszkańców obszaru objętego ROCŁ i obszaru rewitalizacji) na wszystkie wymienione funkcje społeczne w ramach ROCŁ w poszczególnych lokalizacjach

Analiza danych zastanych

Technika i uzasadnienie wyboru: Analiza materiałów statystycznych Urzędu Miasta Łodzi oraz ogólnodostępnych danych statystycznych, analiza opracowań naukowych, raportów i badań (w tym materiałów opublikowanych na stronie internetowej www.centrumwiedzy.org), zawierających diagnozę społeczną obszarów ROCŁ 1-8, a także informacje na temat działalności organizacji pozarządowych, PES oraz istniejących programów społecznych. Analiza będzie punktem wyjścia do uzupełnienia i pogłębienia pytań badawczych dla kolejnych narzędzi, opisanych w dalszych częściach niniejszego opracowania.

Pytania badawcze:

- Jaka jest skala poszczególnych problemów i deficytów, na które odpowiadają przewidziane w ramach ROCŁ funkcje społeczne?
 - Ilu osób dotyczą te problemy? Jaka jest liczba potencjalnych beneficjentów, którzy mogliby skorzystać z planowanych funkcji społecznych?
 - Które, spośród zdiagnozowanych problemów i deficytów występują najczęściej?
 - W których obszarach ROCŁ i rewitalizacji występuje największa intensyfikacja poszczególnych problemów/deficytów?
- W jaki sposób i w jakim stopniu działania prowadzone obecnie przez różne podmioty dotyczą problemów i deficytów, na które odpowiadać mają planowane funkcje społeczne?
 - Jakie działania są podejmowane? (w ramach różnych programów, działalności organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej, itp.)
 - Kto realizuje tego typu działania? W jakiej formie?
 - Ile jest takich podmiotów?
 - Jak liczna jest grupa beneficjentów?
 - Na jakich obszarach prowadzone są te działania?
 - Kto z największą dokładnością i wiarygodnością może oszacować zapotrzebowanie na planowane funkcje społeczne?
- W jakim stopniu podejmowane obecnie działania zaspokajają zapotrzebowanie w lokalnym środowisku? Jaka jest skala zapotrzebowania niezaspokojonego i których funkcji społecznych dotyczy ono przede wszystkim? (na podstawie dwóch wcześniejszych punktów)

Badania jakościowe

Diady

Technika: diady/pogłębione wywiady indywidualne z Latarnikami Społecznymi i Gospodarzami Obszaru

łącznie przeprowadzonych zostanie 9 wywiadów, tak by możliwe było pozyskanie informacji ze wszystkich ośmiu projektów realizowanych w ramach Rewitalizacji Obszarowej Centrum Łodzi. W każdej diadzie uczestniczyć będą Latarnik Społeczny i/lub Gospodarz, reprezentujący obszary ROŁ, w których wspólnie pracują. Czas trwania wywiadu: około 1 godzina.

Uzasadnienie wyboru: rozmowy pozwolą na zweryfikowanie podstawowych informacji na temat głównych problemów społecznych i deficytów występujących na poszczególnych obszarach. Stworzy to możliwość do oceny – z punktu widzenia Latarników i Gospodarzy – dokonanego rozpoznania lokalnego zapotrzebowania na funkcje społeczne

Pytania badawcze:

- Jakie są główne problemy społeczne i deficyty występujące w poszczególnych obszarach ROŁ?
- Jakiego rodzaju wsparcia wymagają – w Pani/a opinii – mieszkańcy obszaru, którym Pan/i się zajmuje?
- Jak jest w Państwa opinii (LS i GO) zapotrzebowanie na zaplanowane funkcje społeczne we wskazanych miejscach?

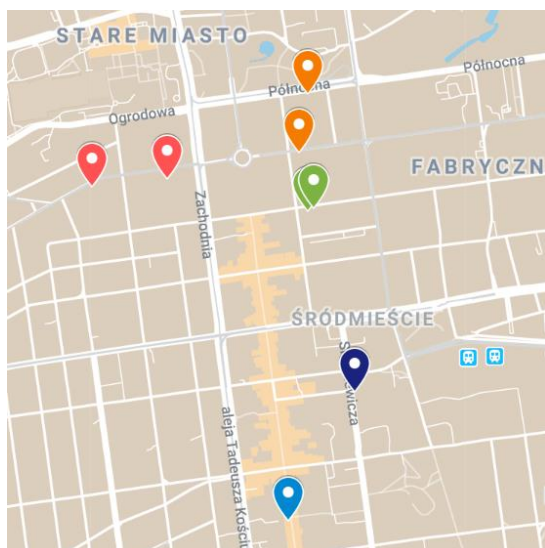
Materiał 1. Karty do pokazania rozmówcom towarzyszące postawionemu pytaniu: Jak jest w Państwa opinii zapotrzebowanie na zaplanowane funkcje społeczne we wskazanych miejscach?

Świetlice CAL – Centrum Aktywności Lokalnej

Pełnią funkcje klubów osiedlowych dla różnych grup wiekowych, a ich celem jest uzupełnianie działań realizowanych w pozostałych funkcjach społecznych poprzez integrację i wspieranie tworzenia więzi sąsiedzkich. Oferta:

- Zajęcia sportowe
- Wsparcie w nauce
- Koła zainteresowań
- Wsparcie psychologiczne / zajęcia socjoterapeutyczne / korekcyjne / kompensacyjne
- Wspieranie aktywności społecznej i zawodowej

Obszar 1	Obszar 2	Obszar 4	Obszar 5	Obszar 8
ul. Rewolucji 1905 r. 15	ul. Sienkiewicza 22	ul. Północna 23	ul. Piotrkowska 115	ul. Legionów 44
ul. Rewolucji 1905 r. 17		ul. Pomorska 11		ul. Legionów 22a



Pozostałe funkcje społeczne

Obszar 1	Obszar 4	Obszar 8
Łódzkie Centrum Obywatelskie	Środowiskowy Dom Samopomocy	Łódzkie Centrum Usług Społecznych
Miejsce wymiany doświadczeń przeznaczone głównie dla NGOs. Działające obecnie Centrum funkcjonuje w dwóch lokalizacjach, co utrudnia prowadzone działania. Oferta: • Sale szkoleniowe • Sala konferencyjna • Biura z funkcją co-workingu (przeznaczone głównie dla NGOs)	Forma wsparcia dla ok. 30 rodzin i opieka dzienna nad ok. 30 seniorami cierpiącymi na choroby neurodegeneracyjne. Oferta: indywidualne/zespołowe treningi samoobsługi i umiejętności społecznych	Miejsce interdyscyplinarnego wsparcia osób znajdujących się w kryzysie życiowym poprzez kompleksową aktywizację i reintegrację społeczną. W ŁCUS planowane jest m.in.: Centrum Treningu Umiejętności Społecznych
ul. Wschodnia 50	ul. Północna 23	Ul. Pogonowskiego 34
Ośrodek Interwencji Kryzysowej		
Placówka podejmująca interdyscyplinarne działania wobec środowisk w trudnej sytuacji (w sytuacji kryzysowej) i/lub doświadczających przemocy: psychicznej/fizycznej/emocjonalnej/ ekonomicznej. Dedykowana także pogorzelcom i osobom po próbach samobójczych. Oferta: • Pomoc psychologiczna • Poradnictwo socjalne, prawne • Schronienie		
Ul. Kilińskiego 36		

Źródło: Opracowanie własne.

- Czy któreś z planowanych funkcji społecznych są w Państwa opinii (LS iGO):
 - zbędne?
 - zaplanowane w niedostatecznym zakresie, tj. istnieje większe zapotrzebowanie na tego typu funkcje?
- Jaka część osób (% - w przybliżeniu), z którymi Państwo współpracują, mogłaby być odbiorcami oferty przewidzianej w ramach poszczególnych funkcji społecznych?
- Jak oceniają Państwo gotowość mieszkańców obszaru, którzy mogliby być beneficjentami poszczególnych usług, do korzystania z tego typu oferty?
 - Jak blisko potencjalnych beneficjentów powinny znajdować się poszczególne funkcje społeczne?
 - Jak można zachęcić potencjalnych beneficjentów do korzystania z ich oferty?
- Czy znane są Państwu organizacje, które na Państwa obszarze/obszarach lub w okolicy prowadzą obecnie działania wpisujące się w planowane funkcje społeczne? Jeśli tak, proszę je wymienić/podać ich liczbę.
- Czy w obszarach ROCŁ istnieje niezaspokojone zapotrzebowanie na funkcje społeczne innego typu? Jeśli tak, to jakie? Jakich działań brakuje najbardziej?

Pytania uszczegóławiające w zależności od obszaru, w którym pracuje rozmówca

- Na terenie obszaru nie zostały przewidziane żadne funkcje społeczne – z czego to wynika? Czy oferta pozostałych obszarów jest wystarczająca, by odpowiedzieć także na potrzeby mieszkańców obszaru nr...?

Wywiady terenowe

Technika: spacer badawczy połączony z nieustrukturyzowanymi wywiadami terenowymi

Spacer badawczy i wywiady terenowe prowadzone będą w okolicy lokali, w których przewidziano funkcje społeczne. Do rozmów zapraszani będą lokalni liderzy, okoliczni mieszkańcy, osoby pracujące i prowadzące różnego typu działalność w pobliżu przedmiotowych lokali (np. pracownicy sklepów spożywczych, szkół podstawowych, księża okolicznych parafii, dzielnicowi). Wywiady terenowe w większości nie będą umawiane z wyprzedzeniem, potencjalni rozmówcy będą spontanicznie zapraszani do rozmowy. W związku z tym badacze będą zadawać kilka ogólnych pytań, które będą doprecyzowywane w trakcie wywiadu.

Uzasadnienie wyboru: Nieustrukturyzowane wywiady terenowe pozwolą spojrzeć na problemy społeczne i deficyty obszarów z perspektywy osób, które są z nimi najbardziej związane – czy to z racji sytuacji osobistej czy zawodowej. Dodatkowo zdecydowano się na nieustrukturyzowaną formę, która pozwoli badaczom na swobodne podążanie za rozmówcą i pogłębianie poruszanych przez niego kwestii. Badanie pozwoli także ocenić stosunek lokalnych społeczności do planowanych funkcji społecznych – nie tylko pod kątem tego, czy widzą dla nich zapotrzebowanie, ale także pod kątem tego, z jakimi reakcjami, poziomem akceptacji i chęci uczestnictwa wiązać się będzie ich wprowadzenie w konkretnych lokalizacjach.

Pytania badawcze:

- Jakie są główne deficyty i problemy społeczne w najbliższym sąsiedztwie planowanych funkcji społecznych? Jak na ich tle sytuują się problemy/deficyty, na które bezpośrednio odpowiadają planowane funkcje społeczne? (według lokalnych liderów, osób pracujących z mieszkańcami – np. dzielnicowego, księży, nauczycieli)
 - Jakiej grupy mieszkańców dotyczą te problemy/deficyty?
 - W których miejscach są one skoncentrowane?
 - Kto/jakie organizacje obecnie świadczą mieszkańcom wsparcie w omawianym zakresie?

Powyżej przedstawione karty (por. Materiał 1) posłużą do pokazania rozmówcom konkretnych miejsc na mapie, gdzie zaplanowano funkcje społeczne oraz przewidzianej oferty działań, które będą tam prowadzone.

- Jakie reakcje wśród okolicznych mieszkańców budzą planowane funkcje społeczne? Co o nich sądzą?
 - Czy są one w ich opinii potrzebne? Czy są zbędne?
 - Czy zostały zaplanowane w dostatecznym zakresie? Czy może istnieje większe zapotrzebowanie na tego typu funkcje?
 - Czy uważają, że to dobrze, że będą dostępne w najbliższym sąsiedztwie?
 - Jaka część mieszkańców sąsiedztwa mogłaby z nich skorzystać? Kto (jaka grupa) mogłaby z nich skorzystać najbardziej?
 - Czy rozmówcy chcieliby sami z nich korzystać lub obecnie korzystają z analogicznych usług świadczonych przez inne podmioty? (dot. głównie Centrów Aktywności Lokalnej)
 - Jakie możliwości współpracy z partnerami lokalnymi widzą dla nowopowstałych funkcji społecznych i ich operatorów?
- Czy w badanym sąsiedztwie istnieje zapotrzebowanie na funkcje społeczne innego typu? Jeśli tak, to jakie?

Spotkanie z Zespołem

Zwieńczeniem badań jakościowych prowadzonych na tym etapie będzie spotkanie z Zespołem ds. modelu zasiedlania kamienic, podczas którego sformułowane dotychczas wstępne wnioski zostaną zaprezentowane i poddane dyskusji. Spotkanie będzie miało na celu także omówienie kolejnych planowanych działań badawczych oraz zebranie informacji, które pomogą je usprawnić i ukierunkować.

Badanie ilościowe

Technika: CAWI – ankieta on-line

Ankieta prowadzona będzie wśród przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz PES działających na terenie obszaru rewitalizacji, Łodzi i okolic. W pierwszej kolejności stworzona zostanie lista ww. podmiotów w oparciu o ogólnodostępne bazy i publikacje (w tym: bazę Stowarzyszenia Klon/Jawor, bazę organizacji pozarządowych w serwisie mojepanstwo.pl, wykaz organizacji pożytku publicznego

publikowany na stronie Narodowego Instytutu Wolności, sprawozdania z realizacji rocznych programów współpracy Miasta Łodzi z organizacjami pozarządowymi, itp.). Dobór próby do badania będzie celowy. Powstała baza zostanie przefiltrowana pod kątem przedmiotu działalności zidentyfikowanych organizacji, tak by spośród nich wyłonić te, które prowadzą szeroko rozumiane działania o charakterze społecznym (np. w obszarze rozwoju lokalnych społeczności, aktywizacji, pomocy społecznej, rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, wsparcia grup społecznych zagrożonych wykluczeniem). Do tak zawężonej grupy rozesłany zostanie drogą mailową link do kwestionariusza. Badanie nie będzie miało charakteru anonimowego, a zwrot odpowiedzi będzie cyklicznie monitorowany, co umożliwi identyfikację organizacji, które nie wypełniły ankiety. W takich przypadkach prośba o udział w badaniu będzie ponawiana mailowo, a następnie telefonicznie.

Uzasadnienie wyboru: Ankieta on-line umożliwi dotarcie w relatywnie krótkim czasie do możliwie największej liczby organizacji pozarządowych. Jej celem będzie określenie zasięgu i zakresu działalności trzeciego sektora, w tym analiza wysycenia obszaru ROCŁ i obszaru rewitalizacji funkcjami społecznymi, o których mowa w Zadaniu 3. Badanie pozwoli także na poznanie subiektywnej opinii respondentów na temat zapotrzebowania na dodatkowe działania, zarówno w ich obszarze specjalizacji, jak i ogólnie w zakresie szeroko rozumianego wsparcia społecznego. Efektem analiz uzyskanych odpowiedzi będzie zatem zmapowanie istniejących obecnie form wsparcia, ze wskazaniem na ewentualne powielanie czy też deficyty określonych funkcji społecznych.

Pytania badawcze¹:

- W jakim obszarze i w jakiej formie organizacje pozarządowe/PES prowadzą działalność (zakres przedmiotowy)?
Analiza wyników badania umożliwi odpowiedź na pytania:
 - Ile organizacji świadczy wsparcie w danym obszarze działalności?
 - Ile organizacji oferuje dane formy wsparcia/usługi?
 - Ile organizacji prowadzi działalność wpisującą się w zakres funkcji społecznych przewidzianych w wyremontowanych budynkach na obszarach projektów 1-8?
- Ile organizacji pozarządowych / PES działa na obszarach poszczególnych projektów ROCŁ
- Ile osób jest objętych wsparciem organizacji pozarządowych / PES?
- Czy prowadzone przez organizacje działania są w ich opinii wystarczające czy istnieje niezaspokojone zapotrzebowanie na tego typu wsparcie? *Jeśli istnieje:*
 - Jaka jest skala niezaspokojonego zapotrzebowania? Ile osób wymagających wsparcia nie jest nim objętych? Jakie formy wsparcia/usługi świadczone są beneficjentom w niedostatecznym wymiarze czasowym/przedmiotowym?
 - Jakie zasoby organizacja powinna posiadać, by móc na nie odpowiedzieć?
- W jakich innych obszarach wsparcia, wykraczających poza zakres działań respondentów, występuje w ich opinii największe niezaspokojone zapotrzebowanie?

¹ Doprecyzowanie pytań będzie możliwe w oparciu o wnioski z analizy danych zastanych oraz wywiady terenowe

2. Określenie wymagań wobec operatora/operatorów: zdefiniowanie zakresu koniecznej wiedzy i kompetencji

Analiza danych zastanych i wywiady eksperckie

Technika: Analiza danych i materiałów (w tym ogłoszeń o konkursach, przetargów, sprawozdań, metodologii oceny PES / oceny potencjału organizacji pozarządowych) dotyczących zakresu wiedzy, kompetencji i działalności polskich podmiotów świadczących usługi w zakresie analogicznym lub zbliżonym do wskazanych w zadaniu 3 funkcji społecznych oraz telefoniczne wywiady z przedstawicielami zidentyfikowanych podmiotów.

Uzasadnienie wyboru: Bliższe spojrzenie na wybrane przykłady obecnie realizowanych analogicznych funkcji społecznych pozwoli na ocenę stopnia realizacji pierwotnych założeń i skuteczność podejmowanych działań poprzez pryzmat doświadczenia i kompetencji podmiotów odpowiedzialnych za ww. w Łodzi i innych gminach o podobnych wyzwaniach. Zidentyfikowane zostaną zatem nie tylko katalogi wymogów spełnianych przez te podmioty, ale także dobre praktyki, zagrożenia i bariery w tym zakresie oraz obszary, w których z perspektywy dotychczasowych doświadczeń katalogi te powinny zostać zmodyfikowane.

Pytania badawcze:

- Jak mierzyć potencjał organizacji pozarządowych / PES? Jakie wskaźniki są w tym celu wykorzystywane w badaniach ilościowych i jakościowych?
- Jakie kompetencje i doświadczenia posiadają polskie podmioty odpowiedzialne za realizację działań analogicznych do tych, które planowane są na obszarach ROCT 1-8?
- Jakie kompetencje, kwalifikacje są im najbardziej przydatne do realizacji tych działań?
- Jakie trudności / deficyty i w jakich obszarach działalności zdiagnozowane zostały przez te podmioty?
 - Czy i w jaki sposób wynikają one z niedostatecznych kwalifikacji/braku doświadczenia?
 - Jakie kompetencje chciałyby mieć/nabyć, by w pełni odpowiadać na zaobserwowane potrzeby w środowisku, w którym pracują?
- Jakie wymagania stawiane są tego typu podmiotom na etapie konkursów, na podstawie których powierzana jest im realizacja analizowanych w niniejszym opracowaniu działań?
 - w zakresie posiadanego doświadczenia?
 - w zakresie kwalifikacji kadry?
 - w zakresie zdolności organizacyjnej / wkładu własnego?
- Jakie są kryteria oceny ofert składanych przez organizacje wyrażające chęć podjęcia się realizacji tych działań? Jaki jest poziom ich szczegółowości?
 - Czy w ofertach wymagane/oceniane są dodatkowe elementy (takie jak klauzule społeczne, elementy merytoryczne – np. program i harmonogram działań, itp.)? Jeśli tak to jakie i na jakich zasadach?
 - W jaki sposób pod uwagę brane są szacowane koszty planowanych działań?
- Czy w analizowanych ogłoszeniach konkursowych dopuszcza się wspólne składanie ofert przez kilka organizacji? Czy dopuszcza się podwykonawstwo?

3. Analiza przygotowania lokalnych organizacji pozarządowych, PES oraz innych podmiotów realizujących zadania lub świadczących usługi w zakresie funkcji do podjęcia zadań operatora

Analiza danych zastanych

Technika i uzasadnienie wyboru: W pierwszej kolejności analizie poddane zostaną raporty, opracowania naukowe, dokumentacje organizacji (statuty, sprawozdania z projektów, ewaluacje), strony internetowe, itp., dotyczące działalności organizacji pozarządowych (w tym w zakresie współpracy z samorządem) oraz działalności PES. Analiza obejmie podmioty funkcjonujące na obszarze rewitalizacji, całej Łodzi oraz okolic i prowadzona będzie przede wszystkim pod kątem zidentyfikowania organizacji o profilu odpowiadającym opracowanemu na poprzednim etapie badań profilowi operatora/operatorów funkcji społecznych. Dzięki temu możliwe będzie wstępne oszacowanie potencjału analizowanych organizacji – z uwzględnieniem zarówno posiadanego doświadczenia, zakresu wiedzy i kompetencji, jak i skali działań. Analiza ta będzie kontynuacją i pogłębieniem działań opisanych w rozdziale 1. (*Weryfikacja zapotrzebowania w lokalnym środowisku (w podziale na mieszkańców obszaru objętego ROCL i obszaru rewitalizacji) na wszystkie wymienione funkcje społeczne w ramach ROCL w poszczególnych lokalizacjach*) w punkcie *Analiza danych zastanych*.

Pytania badawcze:

- Czy na terenie obszaru rewitalizacji, miasta lub okolic funkcjonują podmioty, które spełniają wymogi wstępnie sformułowane wobec operatora/operatorów funkcji społecznych?
- Jakie są przykłady podmiotów spełniających te kryteria?

Badanie ilościowe

Technika: CAWI – ankieta on-line (*por. pkt 1. Analiza planowanych na obszarze ROCL funkcji społecznych pod kątem zapotrzebowania w lokalnym środowisku (w podziale na mieszkańców ROCL i obszaru rewitalizacji)*) – poniżej przedstawione pytania badawcze będą uzupełnieniem pytań opisanych w rozdziale 1 w punkcie *Badanie ilościowe*; wraz z nimi w ramach jednego narzędzia zostaną skierowane do opisanej w rozdziale 1 grupy organizacji)

Uzasadnienie wyboru: Ankieta on-line umożliwi dotarcie w relatywnie krótkim czasie do możliwie największej liczby organizacji pozarządowych oraz PES, których baza zostanie stworzona na etapie początkowej analizy danych zastanych. Dzięki możliwości wprowadzenia pytań warunkowych, ankieta on-line pozwoli na łatwe dostosowanie treści wyświetlanych respondentowi w zależności od profilu i przedmiotu działalności organizacji, którą reprezentuje (co okaże się przydatne w przypadku zdefiniowania odrębnych wymogów dla operatorów poszczególnych funkcji społecznych). Badanie umożliwi zatem oszacowanie, ile spośród ankietowanych podmiotów wykazuje potencjał do przyjęcia roli operatora, a w przypadku zidentyfikowania znacznych rozbieżności (np. braku wymaganego doświadczenia/kompetencji wśród respondentów lub ich posiadanie w ograniczonym zakresie) będzie

podstawą do zweryfikowania wymagań wobec operatorów i/lub zarekomendowania programu wsparcia edukacyjno-szkoleniowego.

Pytania badawcze²:

- Ile badanych podmiotów spełnia wymogi sformułowane wobec operatora każdej ze wskazanych w Zadaniu 3 funkcji społecznych, w tym w zakresie:
 - Doświadczenia (określonego np. w latach, liczbie zrealizowanych działań określonego typu/na określonym obszarze/z określonymi grupami odbiorców, itp.).
 - Od jak dawna organizacja jest aktywna w danym obszarze działalności?
 - Kim są beneficjenci działań prowadzonych przez organizację?
 - Wiedzy i kompetencji (określanych np. poprzez edukację, szkolenia, itp.)
 - Potencjału organizacyjnego (określanego np. poprzez liczbę ekspertów/specjalistów, możliwy czas zaangażowania, itp.)
 - Ile osób zatrudnia organizacja (w tym z konkretnym doświadczeniem/wykształceniem określonym na poprzednich etapach badań)?
- Jaka jest gotowość organizacji do podjęcia roli operatora?
 - Czy organizacja jest zainteresowana podjęciem roli operatora danej funkcji społecznej?
 - Jakie elementy kwalifikacji/doświadczenia organizacji byłyby najbardziej pomocne w pełnieniu takiej funkcji?
 - Jakie dodatkowe przygotowanie mogłoby pomóc organizacji w sprawnym pełnieniu roli operatora?
 - Dlaczego organizacja (nie) chciałaby podjąć się roli operatora?
- Jakimi kompetencjami i doświadczeniem w obszarze stanowiącym przedmiot zainteresowania z uwagi na specyfikę poszczególnych funkcji społecznych dysponują podmioty, które najlepiej przygotowane są do pełnienia roli operatora/operatorów?

Badanie jakościowe

Technika i uzasadnienie wyboru: Minimum trzy indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z przedstawicielami organizacji, które na podstawie przeprowadzonych dotychczas badań wykazują znajomość potrzeb społecznych w lokalnym środowisku oraz potencjał do podjęcia roli operatora/operatorów planowanych funkcji.

IDI pozwolą pogłębić informacje uzyskane w drodze badania ilościowego. Otwarta formuła badania umożliwi szczegółowe przedyskutowanie kwalifikacji i doświadczenia posiadanego przez rozmówców oraz ocenienie ich gotowości i motywacji do podjęcia roli operatora. Będzie także ostatnim krokiem w kierunku weryfikacji zapotrzebowania na planowane funkcje społeczne oraz określenia kluczowych kompetencji i zasobów, którymi dysponować powinien/powinni ich operator/operatorzy.

² Opracowanie szczegółowych pytań badawczych będzie możliwe po wstępnym zdefiniowaniu wymogów wobec operatora/operatorów funkcji społecznych.

Pytania badawcze³:

Pytania pogłębiające część badania ilościowego dotyczącą weryfikacji zapotrzebowania na planowane funkcje społeczne:

- Jak wygląda dotychczasowa działalność wybranych organizacji?
 - Jak dokładnie formy wsparcia oferują i na jaką skalę?
 - Na jakie działania przeznaczane są największe zasoby?
- Kim są beneficjenci prowadzonych działań?
 - Jaka jest charakterystyka najliczniej reprezentowanych grup odbiorców wsparcia?
 - Na jakich zasadach organizacje podejmują decyzje o przyznaniu określonych form wsparcia?
- W jaki sposób i w jakim stopniu zakres wsparcia (w tym w wymiarze czasowym) różnicowany jest między poszczególnymi beneficjentami?
- Czy wśród podopiecznych organizacji są osoby, w przypadku których oferowane wsparcie jest niewystarczające?
 - Na jakie działania/usługi jest największe niezaspokojone zapotrzebowanie?
 - Jakich grup osób problem ten dotyczy w największym stopniu?
- Ile osób, pomimo zgłoszenia chęci korzystania z oferty organizacji, nie zostało objętych wsparciem/wciąż na nie oczekuje? Jakie są najczęstsze tego przyczyny?
- Wg szacunków organizacji ile osób w skali miasta/terenu objętego ROCT kwalifikowałoby się do otrzymania świadczonego przez organizacje wsparcia? Czy organizacjom znane są inne podmioty, które prowadzą działania podobne lub o innym charakterze, ale odpowiadające na te same problemy/deficyty?

Pytania pogłębiające część badania ilościowego dotyczącą oceny potencjału organizacji w kontekście pełnienia roli operatora/operatorów funkcji społecznych:

- Czy wybrane organizacje wykazują zainteresowanie rolą operatora? Których z planowanych funkcji społecznych dotyczy to zainteresowanie?
- Jak jest ich wyobrażenie na temat zakresu działań i obowiązków operatora?
- Czy gotowe są pełnić rolę operatora samodzielnie czy wspólnie z inną organizacją?
- Jak zasoby, kwalifikacje, doświadczenie i wiedzę posiadają?
 - Które spośród wymienionych elementów uważają za kluczowe dla roli operatora?
 - Czy w kontekście pełnienia roli operatora dostrzegają jakieś obszary wiedzy/kwalifikacji, w uzupełnieniu których chcieliby uzyskać wsparcie?
- Czy wybrane organizacje mają jakieś obawy w kontekście pełnienia roli operatora? Jeśli tak, to jakie są to obawy? Co może pomóc rozwiązać te obawy?
- Co sądzą na temat proponowanego trybu wyboru operatora?
- Co, w kontekście wyników badania ilościowego, sądzą na temat wymogów sformułowanych wstępnie wobec operatora/operatorów poszczególnych funkcji społecznej?

³ Szczegółowe pytania badawcze zostaną sformułowane po przeprowadzeniu analizy wyników badania ilościowego.