



ZESPÓŁ LATARNIKÓW SPOŁECZNYCH I GOSPODARZY OBSZARÓW

Idea i początki projektu

- ✓ W ramach procesu rewitalizacji Łódź stanęła przed wyzwaniem przeprowadzenia w latach 2015 – 2020 ok. 1200 najemców lokali gminnych.
- ✓ Na dziś dzień pozostało do przeprowadzenia ok. 280 najemców.
- ✓ Przeprowadzki to proces angażujący różne wydziały i jednostki miejskie. Potrzebna była elastyczna koordynacja, która pozwoli na swobodny przepływ informacji przy zachowaniu procesów decyzyjnych.
- ✓ Konsultacje realizowane w ramach I Projektu Pilotażowego wskazały na potrzebę bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, dotarcia do najbardziej potrzebujących w ich lokalach.



REWITALIZACJA W ŁODZI

- ✔ Przeprowadzane środowiska to często osoby samotne albo rodziny z dziećmi.
- ✔ Dla wszystkich to stres związany z dużą zmianą życiową.
- ✔ Sytuacje mieszkańców są skomplikowane i wymagają indywidualnego podejścia.



Kompetencje na start

- ✔ Kompetencje społeczne, umiejętności „miękkie”
- ✔ Elastyczność i samodzielność
- ✔ Zaradność i kreatywność
- ✔ Silna motywacja wewnętrzna

W zespole znaleźli się pracownicy z doświadczeniem z zakresu:
psychologii, socjologii,
pedagogiki, streetworkingu,
pracy socjalnej,
opieki kuratorskiej,
prawa i administracji,
gospodarki przestrzennej.



Adaptacja pracowników

Dwa pierwsze tygodnie pracy to specjalnie ułożone dla zespołu zajęcia z zakresu:

- ✓ Wiedzy o strukturze i działaniach jednostek Urzędu,
- ✓ Rewitalizacji,
- ✓ Pracy socjalnej,
- ✓ Pracy z dłużnikami i programami oddłużeniowymi,
- ✓ Sieciowania,
- ✓ Znajomości obszaru działania,
- ✓ Pierwszej pomocy.



WSPARCIE PRZEPROWADZEK

- ✓ W zespole znalazło się ośmiu Gospodarzy Obszarów (GO), ośmiu Latarników Społecznych (LS) oraz ich koordynator – specjalista ds. mieszkalnictwa.
- ✓ Podział na obszary działania na podstawie znajomości obszarów oraz preferencji pracowników.

Koordynator zespołu
Specjalista
ds. mieszkalnictwa

Latarnik
Społeczny

Gospodarz
Obszaru

PLANOWANE INWESTYCJE

BUDYNKI I ULICE DO REMONTU
W KWARTALE,
W KTÓRYM MIESZKASZ



www.lodz.pl/rewitalizacja

NOWE FUNKCJE

GOSPODARZ OBSZARU:

- ✓ Koordynuje proces przeprowadzek
- ✓ Prowadzi działania informacyjne dot. przeprowadzek
- ✓ Diagnozuje problemy mieszkańców związane ze zmianą miejsca zamieszkania
- ✓ Pomaga w uregulowaniu zaległości czynszowych (np. kontakt z Wydziałem Windykacji ZLM)

LATARNIK SPOŁECZNY:

- ✓ Wspiera w procesie zmiany życiowej, do której przeprowadzka może być impulsem
- ✓ Pomaga w rozwiązaniu problemów blokujących przeprowadzkę
- ✓ Towarzyszy podczas wizyt w urzędach, instytucjach pomocowych

- ✓ Dzięki współpracy GO i LS łatwiej jest znaleźć mieszkańców potrzebujących pomocy i zbudować dla nich system wsparcia
- ✓ Koordynacją pracy w zespołach zajmuje się **specjalista ds. mieszkalnictwa**. Odpowiada on również za współpracę z miejskimi instytucjami pomocowymi



SIECIOWANIE

- ✔ W pracy Latarnika Społecznego sieciowanie oznacza wymianę informacji o środowisku, identyfikację osób, instytucji, organizacji, które pracują lub mogą pracować z rodziną pod opieką Latarnika Społecznego, oraz współpracę z nimi
- ✔ Celem sieciowania jest korzystanie z zasobów zidentyfikowanych osób i instytucji oraz koordynacja ich współdziałania na rzecz środowiska
- ✔ Ważnym aspektem sieciowania jest współpraca zarówno z członkami poszczególnych instytucji/organizacji, jak i osobami decyzyjnymi
- ✔ Latarnik powinien mieć bieżący kontakt z osobami pracującymi w podmiotach związanych z pomocą społeczną, rozwiązywaniem problemów społecznych czy edukacją
- ✔ Jednym z narzędzi do sieciowania jest **Doraźny Zespół Merytoryczny** – forma „zinstytucjonalizowanej” współpracy lokalnej, szczególnie przydatna przy kumulacji problemów społecznych w danym środowisku

DORAŻNY
ZESPÓŁ
MERYTORYCZNY

DORAŻNY ZESPÓŁ MERYTORYCZNY

Pod pojęciem (DZM) rozumiemy grupę przedstawicieli lokalnych organizacji i instytucji, z którymi Latarnik Społeczny i Gospodarz Obszaru podejmuje współpracę w celu zapewnienia lepszego wsparcia dla środowiska, z którym pracuje. Zespół taki nie jest powoływany obowiązkowo dla każdego środowiska. To LS powinien decydować, czy i kiedy wymagana jest współpraca z różnymi instytucjami i jej koordynowanie w ramach DZM.



INDYWIDUALNY PLAN WSPARCIA

INDYWIDUALNY PLAN WSPARCIA

- ✓ **INDYWIDUALNY PLAN WSPARCIA (IPW)** to plan pracy tworzony wspólnie przez Latarnika i mieszkańca. IPW określa zadania obu stron i obie strony zobowiązuje do pracy nad zmianą sytuacji życiowej mieszkańca.
- ✓ IPW warto traktować jak plan zmiany tworzony metodą małych kroków.
- ✓ W wielu przypadkach zadania wpisane w IPW będą nieduże, ale nawet niewielkie postępy powinny prowadzić do zmiany w życiu mieszkańca i pomóc w osiągnięciu wyznaczonego celu.

Konstruować należy raczej cele o dość dużym poziomie ogólności, gdyż mieszkańcy, z którymi pracujemy, rzadko są w stanie zrozumieć to, że powinni te cele podzielić na mniejsze kroki i po kolei je realizować; ważniejsze dla nich są cele ogólne („grube”) niż drobne, niedające satysfakcji, gdy się je wykona.



MONITOROWANIE EFEKTÓW WSPARCIA



ROZWÓJ ZAWODOWY LATARNIKÓW SPOŁECZNYCH I GOSPODARZY OBSZARÓW

ROZWÓJ KOMPETENCJI ZAWODOWYCH

Latarnik Społeczny i Gospodarz Obszaru w Łodzi to nowe funkcje w systemie wsparcia i rozwiązywania problemów społecznych związanych z działaniami rewitalizacyjnymi. Rozwój kompetencji LS i GO został oparty o 3 działania:

- ✓ regularne superwizje z zewnętrznym superwizorem,
- ✓ działania edukacyjne – zwiększanie wiedzy i kompetencji,
- ✓ ocena pracownicza, rozmowy rozwojowe z koordynatorem.

Superwizje mogą mieć dwojaki charakter:

- ✓ superwizje grupowe dla całej grupy LS i GO (spotkania trwają ok. 4 godz)
- ✓ superwizje indywidualne (ok. 1,5 godz)

Superwizje prowadzone są przez zewnętrznego wykonawcę z doświadczeniem prowadzenia superwizji

DZIAŁANIA EDUKACYJNE

W Łodzi przygotowano dla Latarników i Gospodarzy zestaw szkoleń obejmujący zagadnienia z zakresu

- ✓ rewitalizacji,
- ✓ narzędzi pomocy społecznej,
- ✓ polityki mieszkaniowej,
- ✓ pracy z trudnym klientem,
- ✓ sieciowania,
- ✓ efektywnej komunikacji,
- ✓ interwencji kryzysowej,
- ✓ pierwszej pomocy przedmedycznej.

Ważnym elementem edukacji LS i GO jest też wyjście w teren, poznanie miasta i jego mieszkańców.



Rekomendacje

- ✔ Metoda bezpośredniego dotarcia do mieszkańca.
- ✔ „Koordynacja terenowa” działań jednostek.
- ✔ Elastyczność w doborze obowiązków oraz funkcjonowaniu w określonej strukturze.
- ✔ Praca w zespole – komplementarność kompetencji.
- ✔ Stopniowe nakładanie obowiązków „urzędowych”.



Opracowanie Modelu

Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS



Biuro ds. Rewitalizacji

Urząd Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 171

tel.: 42 638 57 58

e-mail: rewitalizacja@uml.lodz.pl

Wszelkie materiały dostępne są na:
centrumwiedzy.org